

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Condiciones de Inscripción y Normativas de Pago

- La matrícula se abonará por transferencia o en efectivo al formalizar la inscripción y garantiza la plaza.
- La matrícula incluye la reserva de plaza en el club y los gastos de gestión, siendo obligatorio su pago para participar en las actividades.
- El pago mensual cubre exclusivamente el derecho a asistir a las clases en los horarios confirmados.
- Las bajas de la escuela deberán notificarse por escrito al menos 10 días antes del comienzo de la siguiente mensualidad. Una vez iniciado el mes, su pago íntegro es obligatorio. Las bajas serán efectivas a partir del mes siguiente a cargarse el último recibo.
- La dirección se reserva el derecho de dar de baja definitivamente a un alumno/a cuyos recibos sean reiteradamente devueltos o desatendidos. En estos casos, la escuela se reserva el derecho de facturar al alumno un recargo de 7€ derivados gastos de la reclamación y la devolución del recibo.
- Los alumnos/as que no abonen la mensualidad antes del día 26 causarán baja automática en la escuela. Para ser dados de alta nuevamente, se requerirá la renovación de ficha y matrícula, si quedan plazas libres.
En ningún caso deberán pagar una segunda matrícula si ya pagaron la correspondiente a la temporada vigente.
- Para cambios en la inscripción inicial, se debe proporcionar documentación que acredite la identidad y titularidad del interesado debido al RGPD (UE) 2016/679.

2. Normativas de Clases y Asistencia

- No se devolverán los importes pagados bajo ningún concepto.
- La falta de asistencia no implica la baja en la escuela.
- Si el alumno no asiste con el equipamiento completo requerido en las normas de seguridad de la clase y nivel al que asiste, puede negársele la asistencia a dicha clase.
- La reserva de plaza implica no tener cuotas pendientes, considerando como pendientes los importes de cursos anteriores, ya sea porque comunicaron su baja fuera de plazo o no la comunicaron.
- Si un alumno, previo aviso (con al menos 24 horas de antelación) no puede acudir a alguna clase, tiene la opción de cambiar la clase por otra en grupos designados por el club, siempre y cuando exista un grupo de características similares (como el nivel y edad). Para llevar a cabo este cambio, el alumno debe mantener su condición de estudiante activo y notificar su intención enviando un correo electrónico a info@patinaxmadrid.com o llamando al teléfono: 698 963 656.
- Solo se podrán recuperar un máximo de **4 clases** canceladas por el alumno durante la temporada.
- El **plazo máximo de recuperación** de una clase será de **un mes natural**

- En el caso de **clases particulares**, es posible cancelarlas con un aviso de al menos 24 horas de antelación. Si no se realiza la cancelación en este plazo, la clase se considerará impartida.
- Si el alumno o alumnos de clases particulares se retrasan más de 15 minutos, la clase se considera cancelada y no recuperable. Por el contrario, si su retraso es menor de 15 minutos, se celebrará la clase pero no se recuperará el tiempo de retraso del alumno o alumnos.

3. Interacción durante las Clases

- Los padres pueden permanecer a pie de pista durante las clases, pero no pueden interrumpirlas para hablar con el monitor/a o el alumno. Cualquier aclaración debe dirigirse al monitor o encargado antes o después de las clases. Esto incluye los tiempos para beber agua que serán indicados por el monitor.
- La elección del monitor/a es responsabilidad exclusiva de la dirección de la escuela.
- Cualquier modificación en estas normativas puede ser realizada por el centro sin previo aviso, con la única condición de notificarla a través de correo electrónico o servicios de mensajería.

4. Otros Aspectos

- El préstamo de patines puede pagarse en efectivo o por transferencia bancaria.
- La falta de respeto de alumnos o familiares hacia el personal de la escuela resultará en la baja automática en el C.D.E. Patina X Madrid.
- C.D.E. Patina X Madrid se reserva el derecho de no abrir o cerrar grupos a mitad de temporada si no se alcanza el mínimo requerido para llevar a cabo la actividad.

5. Días de Lluvia

Los cursos que se llevan a cabo en áreas al aire libre están sujetos a condiciones meteorológicas. Las clases no se suspenden de manera anticipada. El monitor estará presente en la pista y tomará la decisión in-situ de suspenderla si llueve o si considera que el suelo está demasiado mojado y podría representar un riesgo. Los alumnos tienen la posibilidad de recuperar estas clases en otro grupo de nivel equivalente.

Si se suspende una clase que ya ha comenzado, se considerará impartida si se ha completado al menos el 50% de la misma. En caso contrario, se permite su recuperación.